



สรุปประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบรายงานผลการดำเนินงาน  
ของคณะ/หน่วยงานตามมติสภามหาวิทยาลัย ประจำปีงบประมาณ 2559

จำนวนผู้ประเมินทั้งหมด 15 คน และใช้เกณฑ์การวัดตามระบบ Likert Scales แบ่งเป็น 5 ระดับ คือ

- 1.00 – 1.80 ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด
- 1.81 – 2.60 ระดับความพึงพอใจ น้อย
- 2.61 – 3.40 ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง
- 3.41 – 4.20 ระดับความพึงพอใจ มาก
- 4.21 – 5.00 ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

รายการประเมิน	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม 5)	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความถูกต้องในการทำงานของระบบ</b>		
1. ความถูกต้องในการสืบค้นข้อมูล	4.13	มาก
2. ระบบจัดการข้อมูลการประชุม เช่น เพิ่ม ลบ ปรับปรุง ข้อมูล เป็นต้น	3.80	มาก
3. ความถูกต้องของการรายงานข้อมูลและสถิติต่าง ๆ ของ ระบบ	4.07	มาก
<b>ด้านความสะดวกและง่ายต่อการใช้งานของระบบงาน</b>		
1. ใช้งานง่าย ไม่ซับซ้อน และสอดคล้องต่อการใช้งาน	3.80	มาก
2. ความเหมาะสมในการออกแบบหน้าจอ รูปแบบตัวอักษร กำหนดสี และการจัดหมวดหมู่เมนูการใช้งานต่าง ๆ	3.67	มาก
3. ภาษาที่ใช้ในระบบ สื่อความหมาย เข้าใจง่าย เช่น ชื่อความ ชื่อเมนู คำอธิบาย เป็นต้น	3.67	มาก
4. ความรวดเร็วและสะดวกในการแสดงรายงานข้อมูล	3.47	มาก
<b>ด้านอื่น ๆ</b>		
1. ความเหมาะสมต่อกำหนดสิทธิ์ในการเข้าใช้ระบบของผู้ใช้ใน ระดับต่าง ๆ มีความเพียงพอและเหมาะสม	3.93	มาก
2. ความรวดเร็วในการเข้าใช้งานระบบ	4.13	มาก
3. ความเสถียรในการให้บริการระบบ (ระบบไม่หยุดชะงักขณะ ใช้งาน)	3.84	มาก
4. การติดต่อประสานงาน ให้คำแนะนำ ตอบข้อคำถามใน ภาพรวมของผู้พัฒนาระบบ	3.87	มาก
คะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจในภาพรวม	3.85	มาก